



# IT Support Engineer

## BEDRIJF

Pollet Group

## LOCATIE

Waregem

## OVER ONS

Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 14 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 26 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 8 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group, bestaat uit in totaal 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1.500 medewerkers.

## WAT HOUDT DE JOB IN

Als IT Support Engineer bied je 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn support bij issues en vragen over **Axapta** en **D365**. Vanuit de centrale IT dienst van de Pollet Group ondersteun je zo'n 50-tal verschillende bedrijven in een internationale context

- Je registreert binnenkomende vragen en issues en helpt de interne klant verder met de juiste oplossing of advies
- Complexere problemen speel je door aan jouw collega's
- Je geeft ook advies over vragen die breder gaan dan Axapta & D365, Dit kan gaan over Windows, Microsoft Office Suite, hardware problemen, ... We schatten in dat dit zo'n 35% van je tijd zal innemen.
- Je werkt mee aan de implementatie en optimalisatie van Jira, ons ticketingsysteem.

Je werkt in een team van 25 IT-professionals en jouw subteam bestaat uit 3 personen. Je rapporteert aan de IT Infrastructure Manager. Je werkt vanuit een brand-new kantoor in Waregem.



# IT Support Engineer

---

## PROFIEL

- Je hebt ervaring in ERP-support, bij voorkeur met Dynamics 365 en Axapta.
- Je hebt kennis van SQL en Microsoft 365.
- Dankzij jouw bredere IT achtergrond kan je ook end point infrastructuur problemen buiten ERP oplossen.
- Je houdt ervan jouw kennis te delen en daarmee de interne collega's verder te helpen. Mensen omschrijven jou als een hulpvaardig en vriendelijk persoon.
- Je staat open voor verandering en denkt mee bij de implementatie van nieuwe systemen. Wij zitten in de volle transitie van Axapta naar D365.

## AANBOD

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen wordt gestimuleerd. Je krijgt de kans om jouw potentieel voluit te benutten met ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden.

Je bouwt mee vorm aan onze IT-omgeving van morgen en dat samen met je dynamische en enthousiaste collega's van het centrale IT-team.

Je vervoegt een warm internationaal en volledig Belgisch familiebedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten.

Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.

## HQ WAREGEM

Textielstraat 13  
8790 WAREGEM  
[www.polletgroup.com](http://www.polletgroup.com)

## LET'S MEET

Stuur je C.V. naar Hannelore Coussement  
via [jobs@polletgroup.com](mailto:jobs@polletgroup.com)

Meer info? Neem een kijkje op:

[www.polletgroup.com](http://www.polletgroup.com)  
[www.polletwatergroup.com](http://www.polletwatergroup.com)  
[www.polletpoolgroup.com](http://www.polletpoolgroup.com)  
[www.polletmedicalgroup.com](http://www.polletmedicalgroup.com)