

Customer service specialist - Aalbeke

we are wienerberger

Wienerberger is wereldwijd, n°1 in productie en verkoop van snelbouw. In Europa zijn we marktleider in de productie en verkoop van gevelstenen, dakpannen en kleiklinkers. Bekende merken binnen de groep zijn Desimpel, Porotherm, Terca en Koramic. In België tellen we 11 productievestigingen, 2 showrooms en een hoofdzetel. Dagelijks zetten meer dan 1.100 enthousiaste medewerkers zich in om kwalitatieve producten te ontwikkelen, produceren en klantgerichte oplossingen uit te werken.

Ter uitbreiding en verdere professionalisering van de commerciële binnendienst "Roof Solutions" op onze productievestiging in Aalbeke zijn we op zoek naar een

Customer service specialist

Verantwoordelijkheden

- Bestellingen plaatsen bij leveranciers en transport organiseren
- Overleg met leveranciers, productmanager en verlading omtrent promoties, productlanceringen, levertermijnen, klachten, forecast, ...

Je verwerkt de orders voor speciale, op maat gemaakte producties (eigen producties of bij een externe leverancier).

Je neemt de speciale orders voor niet-standaard klanten voor jouw rekening.

Je verwerkt, samen met de collega's van het centrale Service desk team, de cash-back dossiers.

Je biedt support aan het team van commercieel assistenten voor het verwerken en opvolgen van de orders van bouwstofhandelaren en het behandelen van hun vragen (telefonisch of per mail).

Je werkt hiervoor nauw samen met en je rapporteert aan de verantwoordelijke commerciële binnendienst "Roof Solutions".

Jouw profiel

- Je genoot een bacheloropleiding in een relevante studierichting. Kan je niet het gewenste diploma voorleggen, maar heb je wel de nodige ervaring? Dan kom je zeker ook in aanmerking.
- Je bent commercieel en proactief ingesteld.
- Je hebt de nodige analytische vaardigheden en je bent cijfermatig.
- Klantvriendelijkheid, vlot in communicatie en teamplayer typeren jouw persoonlijkheid.
- Je bent bovendien stressbestendig en je neemt graag initiatief.
- Je hebt een goede kennis van MS Office. Kennis van SAP of een andere ERP-pakket is mooi meegenomen.
- Tenslotte kan je je professioneel uitdrukken zowel in het Nederlands en Engels. Frans is een pluspunt.

Ons aanbod

- Je komt terecht in een internationale gerenommeerde organisatie met lokaal een familiaal karakter.
- In deze uitdagende job krijg je de ruimte om initiatief te nemen en de functie verder te ontwikkelen.
- We hechten veel belang aan duurzaamheid zowel in onze producten als naar onze mensen toe.
- In ruil voor je expertise en engagement bieden wij een aantrekkelijk salarispakket aan met inbegrip van extralegale voordelen en de nodige opleidings- en doorgroeimogelijkheden. En dit op een vlot bereikbare locatie.

Wil je deel uitmaken van ons team?

Solliciteer vandaag nog via www.wienerberger.be/jobs. We garanderen een vertrouwelijke behandeling van jouw kandidatuur!

Wienerberger nv, HR-afdeling, Kapel ter Bede 121, B - 8500 Kortrijk; voor meer info bereikbaar via wouter.vanrobaeys@wienerberger.com

