



Technical Support Engineer

Klantgerichte professional met passie voor domotica.

Basalte is een Belgisch designmerk dat een elegante, sterke en eenvoudige oplossing biedt voor de slimme woning. Eenvoud, eerlijkheid, focus en duurzaamheid zijn de vier basiswoorden van ons DNA en deze bepalen dan ook de manier waarop wij te werk gaan, hoe we communiceren met elkaar en hoe we onze producten produceren.

Met de toenemende groei van Basalte en met het oog op de bouw van ons gloednieuw design hoofdkantoor, willen we graag een extra teamlid verwelkomen dat ons ondersteunt op technical support vlak.

Jobomschrijving

In deze rol heb je de kans om jouw technische kennis volledig los te laten op onze producten in combinatie met jouw klantgericht enthousiasme. Je krijgt de kans om nauw in contact te staan met zowel onze (internationale) klanten als met interne medewerkers van verschillende domeinen zoals het sales team en het engineering team. Dankzij jouw interesse in nieuwe producten ben jij een aanwinst voor het technical support team van Basalte.

Jouw verantwoordelijkheden zien er zo uit ...

- je krijgt Basaltes' nieuwe hoogtechnologische domotica producten na development als eerste in handen om ze aan een grondige functionele test te onderwerpen.
- via deze hard- en software testen koppel je gestructureerd terug naar product development met oog op 'bug fixing'.
- in het product launch process sta je in voor de ondersteuning bij het creëren van documentatie- en opleidingsmateriaal. Daarnaast verzorg je de opbouw van demo-opstellingen en verleen je support op technisch vlak op internationale vakbeurzen.
- je verzorgt samen met het sales team trainingen aan onze klanten en neemt hierin de rol van product-technisch specialist op jou. naast opleiden, adviseer je onze klanten in het gebruik van onze high end domotica oplossingen.

Zin om lid te worden van ons team...

Stuur je CV en motivatiebrief naar hr@basalte.be en join us!

Plaats tewerkstelling

Nijverheidsweg 1b
9820 Merelbeke

- als het na bovenstaande preventieve maatregelen toch fout loopt, stel je de juiste vragen om de issues van klanten te doorgronden en op een vlotte en professionele manier een oplossing aan te reiken.

Je maakt deel uit van...

ons gemotiveerd support team dat je de nodige ondersteuning en on the job opleiding biedt om je technische productkennis uit te bouwen. Samen met je collega's vorm je de belangrijke schakel tussen product development, productie, het sales team en onze klanten.

Jouw profiel heeft de volgende sterktes nodig...

- je beschikt bij voorkeur over een bachelor of master diploma in elektronica of elektromechanica en hebt minstens 2 jaar ervaring in een klantgerichte omgeving.
- je bent perfect Nederlandstalig en een zeer goede kennis Frans en Engels, bij voorkeur ook Duits.
- praktijkervaring met domotica installaties is mooi meegenomen (bij voorkeur KNX).
- je bent technisch onderlegd en kan deze kennis uitstekend overbrengen naar klanten.
- je kan door aandachtig te luisteren problemen verifiëren en analyseren om er een correcte en duurzame oplossing aan te geven.
- je hebt zin voor initiatief, bent stressbestendig en weet een hoeveelheid aan taken op te volgen.
- je werkt vanuit onze kantoren in Merelbeke maar uitzonderlijk verwachten we van jou ook korte verplaatsingen naar het buitenland.

Ons aanbod

In ruil hiervoor bieden wij een vast contract en een marktconforme verloning die aangevuld wordt door extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, woon-werkvergoeding en een bonus. We bieden 26 vakantiedagen aan. We voorzien dagelijks soep en vers fruit. Je komt bij ons terecht in een boeiende en gevarieerde job in een internationale omgeving binnen een hoogtechnologisch en groeiend bedrijf te Merelbeke. We bieden een dynamische werksfeer met no-nonsense bedrijfscultuur die ruimte laat voor initiatief. We voorzien uiteraard de nodige ondersteuning en opleiding voor het uitvoeren van deze job.

Zin om lid te worden van ons team...

Stuur je CV en motivatiebrief naar hr@basalte.be en join us!

Plaats tewerkstelling

Nijverheidsweg 1b
9820 Merelbeke